

AVISO LEGAL DE PRIVACIDADE VAI DE BUS (“AVISO”)

Olá! Este é o Aviso de Privacidade da **VAI DE BUS!**

Para a utilização de nossos serviços e produtos poderá ser necessário o tratamento de alguns de seus dados pessoais, portanto, gostaríamos de apresentar desde já o nosso compromisso com a proteção e tratamento seguro destes dados.

A **VAI DE BUS** nasceu com a missão de proporcionar uma experiência única aos usuários do transporte brasileiro, aliando tecnologia, segurança e inovação. Em todos os nossos processos e procedimentos buscamos sempre proporcionar a todos os nossos clientes e parceiros maior comodidade e segurança na sua compra.

A proteção de dados e a privacidade são pilares no desenvolvimento dos nossos serviços, estamos em constante aprimoramento para atendermos todas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei n.º 13.709/2018) e demais orientações e normativas de leis de privacidade e autoridades sobre o tema, sempre que aplicável.

A **VAI DE BUS** atua, de forma geral, como Controladora, coletando seus dados pessoais de acordo com esta Política de Privacidade e seguindo em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

A atuação como Controladora se dá quando efetuamos as vendas diretamente pela nossa Plataforma, via website, aplicativos e redes sociais.

A atuação como Operadora acontece quando a **VAI DE BUS** é mera intermediária de um canal de venda de passagens ou créditos de transporte.



Os serviços realizados pela **VAI DE BUS**, em relação à Segurança da informação, seguem as recomendações, melhores práticas e padrões de gestão de segurança da informação do mercado.

Apoiamos amplamente os direitos de liberdade, igualdade, transparência e privacidade, garantindo aos nossos clientes o cumprimento de quaisquer dos direitos previstos na LGPD, conforme disposto em nossa Política de Privacidade, onde você poderá encontrar também detalhes sobre os seus dados coletados e tratados por nós.

Em caso de qualquer dúvida em relação a este Aviso, à Política de Privacidade ou ao tratamento dos seus dados pessoais, você poderá entrar em contato conosco por meio dos seguintes canais de atendimento: WhatsApp ou telefone (11) 4003-7581 ou pelo e-mail contato@vaidebus.com.br.

Estamos disponíveis para atendimento de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h.

 comercial@vaidebus.com.br

 (11) 98713-3509



Av Dr Gastão Vidigal, 1132 cj 03 - Torre A -
CEP 05314-000, Vila Leopoldina - São Paulo - SP



vaidebus.com.br

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA VAI DE BUS E DOS TERMOS DE USO

A presente Política de Privacidade (“Política”) tem por finalidade demonstrar o compromisso da:

“VAI DE BUS”, Razão Social ENLIGHTENED LTDA, pessoa jurídica devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 45.665.011/0001-29, com sede à Avenida Dr. Gastão Vidigal, 1132, conj. 03, torre A, Vila Leopoldina, São Paulo/SP, CEP 05.314-000 com a privacidade a proteção das informações recebidas de seus clientes, inclusive Dados Pessoais, além de estabelecer as regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades de nosso site que se encontra disponível através do link <https://www.vaidebus.com.br/>, denominado como “Nosso Ambiente”, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto ao Usuário e ao mercado em geral.

POR FAVOR LEIA ESTA POLÍTICA CUIDADOSAMENTE ANTES DE UTILIZAR NOSSO AMBIENTE. AO NAVEGAR OU UTILIZAR NOSSO AMBIENTE, QUALQUER SEJA A FORMA, VOCÊ (“USUÁRIO”) RECONHECE TER LIDO E ENTENDIDO E CONCORDADO COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES AQUI ESTABELECIDOS, OBRIGANDO-SE AUTOMATICAMENTE ÀS CLÁUSULAS AQUI APLICÁVEIS E CONFERINDO A SUA LIVRE E EXPRESSA CONCORDÂNCIA PARA O TRATAMENTO DOS DADOS DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES ABAIXO ESPECIFICADAS.

AS CLÁUSULAS DESTA POLÍTICA PODEM SER ALTERADAS A QUALQUER TEMPO PELA VAI DE BUS, PORTANTO VERIFIQUE-AS NOVAMENTE SEMPRE QUE UTILIZAR NOSSO AMBIENTE. EM CASO DE NÃO CONCORDÂNCIA QUANTO AOS TERMOS ABAIXO, RECOMENDAMOS QUE SUSPENDA IMEDIATAMENTE A NAVEGAÇÃO E NÃO MAIS UTILIZE O NOSSO AMBIENTE. NOSSO AMBIENTE É DIRECIONADO PARA UTILIZAÇÃO APENAS DE USUÁRIOS MAIORES DE 18 (DEZOITO) ANOS, SENDO VEDADO O CADASTRO

DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES SEM A SUPERVISÃO DOS PAIS E RESPONSÁVEIS.

OS USUÁRIOS MENORES DE 18 ANOS DE IDADE SOMENTE PODERÃO EFETUAR O REGISTRO OU CADASTRO NO NOSSO AMBIENTE DESDE QUE DEVIDAMENTE REPRESENTADOS OU ASSISTIDOS, CONFORME PREVISTO NOS ARTS. 1.634 E 1.690 DO CÓDIGO CIVIL, POR SEUS REPRESENTANTES OU ASSISTENTES LEGAIS, DEVENDO ESTES RESPONSABILIZAREM-SE NA ESFERA CÍVEL POR TODO E QUALQUER ATO, INCLUSIVE OS DE NATUREZA ILÍCITA, PRATICADOS PELOS MENORES DURANTE A UTILIZAÇÃO DO NOSSO AMBIENTE.

AO ACEITAR ESTA POLÍTICA, O RESPONSÁVEL LEGAL DO USUÁRIO COM ATÉ 12 (DOZE) ANOS DE IDADE INCOMPLETOS DECLARA ESTAR CIENTE E MANIFESTA O SEU CONSENTIMENTO PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO MENOR, SEMPRE QUE APLICÁVEL, PARA AS FINALIDADES DESCRITAS NESTE DOCUMENTO E EM ATENÇÃO AO ARTIGO 14, 1º, DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.

1. DADOS COLETADOS

1.1. Durante a utilização dos serviços em Nosso Ambiente, a **VAI DE BUS** poderá coletar alguns Dados Pessoais dos Usuários para as finalidades abaixo elencadas.

1.2. A prestação dos Serviços e o uso das funcionalidades do Nosso Ambiente, dependem diretamente de alguns Dados, principalmente dos Dados cadastrais. Caso o Usuário opte por não fornecer alguns desses Dados, poderá ficar impossibilitado de usufruir totalmente os Serviços oferecidos a ele pela **VAI DE BUS**.

1.3. O Usuário é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

1.4. Tecnologias empregadas. A **VAI DE BUS** utiliza, a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

(i) Cookies, cabendo ao Usuário configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que são oferecidas poderão ser limitadas;

(ii) Google Analytics, para registro de dados de navegação não identificáveis para análise;

(iii) Softwares de trocas de mensagens, à exemplo do WhatsApp.

1.4.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

2. É SEGURO COMPRAR NA VAI DE BUS?

2.1. Para proteger todos os seus dados, a **VAI DE BUS** conta com os principais sistemas de segurança:

(i) Criptografia de ponta a ponta, à exemplo da utilizada pelo WhatsApp;

(ii) Certificado de segurança SSL. Tal certificado visa garantir que todos os seus dados tais como, endereço de entrega, dados de cartão de crédito e histórico de pedidos, sejam divulgados. Essa tecnologia também visa impedir que informações sejam acessadas por terceiros.

2.2. Em que pese os esforços empregados pela **VAI DE BUS** na manutenção da segurança em Nosso Ambiente e aplicação de recursos técnicos que visam evitar ou atenuar os riscos inerentes à Internet, o Usuário reconhece que o acesso aos dispositivos pessoais do usuário não é totalmente seguro, devendo o Usuário também certificar-se da adoção de medidas de segurança para a sua própria proteção na rede.

2.3. É muito importante que o Usuário proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador e Smartphone, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que o Usuário saiba que não serão enviadas pela **VAI DE BUS** mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros).

2.4. Quando o Usuário utilizar Nosso Ambiente, poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

2.4.1. Caberá ao Usuário ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do Nosso Ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. A **VAI DE BUS** não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdo ou serviços ligados a ambientes que não os dos nossos Serviços.

2.5. Caso empresas parceiras realizem o Tratamento em nosso nome, de quaisquer Dados Pessoais que são coletados, elas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação.

2.6. A **VAI DE BUS** esclarece que determinados atos, incluindo, entre outros, o uso com propósitos ilegais, informações ou corrupção de dados, violação de direitos intelectuais autorais, envio de mensagens ameaçadoras, conteúdo racista ou pornográfico, interferência ou interrupção dos serviços prestados pelo Nosso Ambiente e/ou tentativa de espalhar quaisquer vírus ou programas indesejáveis poderão resultar na rescisão imediata de qualquer relação entre a **VAI DE BUS** e o Usuário, sem prejuízo das cominações legais cabíveis.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

3.1. Os Dados coletados e/ou as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades abaixo elencadas:

(i) Com as empresas parceiras necessárias à prestação dos Serviços e empresas parceiras visando projetos futuros, tais como, mas não se limitando a empresas de processamento de pagamentos e mensagens e viagens rodoviárias, sempre exigido de tais parceiros o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados;

(ii) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;

(iii) Com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

3.2. A **VAI DE BUS** poderá agrupar, utilizar internamente e com parceiros, como estatísticas genéricas, os Dados Pessoais coletados, visando obter um melhor entendimento do perfil dos usuários, aperfeiçoamento dos produtos e oferecimento de serviços e produtos.

4. COMO SÃO ARMAZENADOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

4.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo de 05 (cinco) anos.

4.2. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, a **VAI DE BUS** poderá permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer.

5. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS?

5.1. O Usuário poderá solicitar ao nosso Encarregado de Dados Pessoais a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição, portabilidade ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio do nosso Canal de Atendimento.

5.2. Pelos Canais de Atendimento o Usuário também poderá requerer:

(i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;

(ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados pela **VAI DE BUS**.

5.3. Se o Usuário retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Serviços e do Nosso Ambiente, tal ambiente e Serviços poderão ficar indisponíveis para este Usuário.

5.4. Findo o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

5.5. Qualquer dúvida relacionada aos dados que coletamos ou então em relação à sua utilização e seus direitos, entre em contato conosco através do canal de atendimento.

6. DAS OFERTAS E SERVIÇOS

6.1. O envio de ofertas e serviços será feito apenas com o seu consentimento no momento do cadastro e poderá ser desativado a qualquer momento. A **VAI DE BUS** é contra o envio de e-mails ou mensagens sem autorização prévia.

6.2. O cancelamento de recebimento de e-mails ou mensagens promocionais da **VAI DE BUS** pode ser feito pelo link de desativação presente no e-mail ou mensagem promocionais.

7. PROPRIEDADE DAS INFORMAÇÕES E SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELA VAI DE BUS

7.1. Todas as informações contidas em Nosso Ambiente são propriedade da **VAI DE BUS**, portanto, não poderão ser alteradas, copiadas, extraídas ou de qualquer forma utilizadas sem a prévia e expressa autorização por escrito por parte da **VAI DE BUS**. Desta forma, ao acessar o Nosso Ambiente, o Usuário que realizar a utilização indevida das informações poderá ser responsabilizado com sanções civis e criminais.

7.2. O Usuário concorda em não utilizar os serviços disponibilizados em Nosso Ambiente para efetuar, solicitar, favorecer ou incentivar qualquer negócio ou atividade proibida por lei. A **VAI DE BUS** reserva-se o direito de proibir as condutas, comunicações ou conteúdos que considere a seu exclusivo e absoluto julgamento, violar qualquer lei ou que seja nociva aos Usuários individuais, às empresas e/ou terceiros, sem que isto seja considerado uma obrigação da **VAI DE BUS** em monitorar qualquer comunicação feita por meio do Nosso Ambiente.

7.3. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos do negócio.

8. RECOMENDAÇÃO AOS MENORES DE 18 ANOS E AOS PAIS OU REPRESENTANTES LEGAIS

8.1. A **VAI DE BUS** recomenda aos responsáveis legais que orientem os menores no acesso à internet, instruindo-os para que nunca forneçam informações pessoais em Nosso Ambiente ou em quaisquer outros ambientes sem o prévio conhecimento e expressa permissão dos responsáveis.

8.2. Se você, Usuário, tem menos de 18 (dezoito) anos, por favor apresente esta Política para leitura e ciência dos seus responsáveis legais.

8.3. Os pais e responsáveis também concordam expressamente serem encarregados pela inserção de quaisquer dados, inclusive pessoais, de menores de idade em Nosso Ambiente, sejam nos momentos de cadastro ou em quaisquer interações realizadas ao longo da utilização, devendo fazê-los na medida estritamente necessária e nos termos da finalidade informada, conforme disponível nesta Política

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. O Usuário declara, reconhece e aceita que (a) o estágio atual da técnica não permite a elaboração de programas de computador totalmente isentos de defeitos e que, assim sendo, a **VAI DE BUS** não pode garantir que a plataforma e o operador de recargas operarão ininterruptamente ou livre de vícios ou defeitos; (b) a Internet é uma rede mundial de computadores, à qual qualquer pessoa pode ter acesso e por tal razão, não é um ambiente totalmente seguro de comunicação. No caso de utilização da Internet pelo Usuário, a **VAI DE BUS** não se responsabilizará, em nenhuma hipótese, perante ao Usuário ou a terceiros, por prejuízos de qualquer espécie, inclusive, mas sem limitação, aqueles decorrentes de divulgação de informações do a terceiros ou extravio de dados decorrentes direta ou indiretamente do uso da Internet pelo Usuário.

9.2. O Usuário concorda ainda, em isentar a **VAI DE BUS** de qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso indevido do Nosso Ambiente, pelo Usuário e/ou quaisquer terceiros, ou que resultem de modificação ou quaisquer outras condutas e/ou condições não controladas pela **VAI DE BUS**.

9.3. O Usuário concorda ainda, em isentar a **VAI DE BUS** de qualquer responsabilidade por danos resultantes por problemas causados por empresas responsáveis pela bilhetagem ou ticket e/ou quaisquer terceiros, ou que resultem em indisponibilidade ou lentidão na efetivação das vendas e disponibilização do crédito de transporte, ações estas não controladas pela **VAI DE BUS**.

9.4. Esta Política está sujeita a constante melhoria e aprimoramento. A **VAI DE BUS** se reserva ao direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Nosso Ambiente.

9.5. Na hipótese de qualquer cláusula, termo ou disposição desta Política ser declarada nula, tal nulidade não afetará quaisquer outras cláusulas, em relação as disposições aqui contidas, as quais deverão permanecer em pleno vigor e efeito. A tolerância pela **VAI DE BUS** com relação a qualquer violação da Política ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado pela mesma, não será considerado como novação ou renúncia em relação a violação futura, seja semelhante ou não, ou ao exercício pela **VAI DE BUS** de qualquer direito futuro conferido por este instrumento.

9.6. O Usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, telefone ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos Serviços, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

9.7. Os presentes termos e condições serão regidos pela legislação brasileira e qualquer controvérsia que possa surgir dos serviços de acesso à disponibilizados pela **VAI DE BUS** ao Usuário será submetida ao Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, com renúncia expressa a qualquer outro foro.

9.8. Caso reste qualquer dúvida, por favor contate nossos Canais de Atendimento:

Central de atendimento: WhatsApp ou telefone (11) 4003-7581 ou pelo e-mail contato@vaidebus.com.br

Horário de atendimento: Das 09 às 18h, de segunda a sexta.

O Usuário por si ou por meio de seus representantes legais, reconhece expressamente ter lido, analisado e aceito integralmente os termos condições acima estabelecidas, comprometendo-se a cumpri-las integralmente.